

# Condizioni e termini di garanzia

## Garanzia

La presente Garanzia copre il prodotto New Horizon al quale era allegata al momento dell'acquisto, fermo restando che il prodotto sia stato acquistato nel territorio Italiano. Con la presente Garanzia New Horizon garantisce il prodotto da eventuali difetti di materiale o di fabbricazione per la durata di DUE ANNI a partire dalla data originale di acquisto.

Qualora nel corso del periodo di garanzia si riscontrassero difetti di materiali o di fabbricazione (alla data originale di acquisto), New Horizon provvederà a riparare o (a sua discrezione) a sostituire il prodotto o i suoi componenti difettosi nei termini ed alle condizioni sotto riportate, senza alcun addebito per i costi di manodopera o delle parti di ricambio. New Horizon si riserva il diritto di sostituire i prodotti difettosi o i loro componenti con prodotti o parti nuove o revisionate. Tutti i prodotti ed i componenti sostituiti diventeranno proprietà di New Horizon.

## Condizioni

1. Gli interventi in garanzia verranno eseguiti soltanto se il prodotto difettoso verrà presentato entro il periodo di garanzia unitamente alla fattura di vendita originale o ad una ricevuta di acquisto (riportante la data di acquisto). New Horizon si riserva il diritto di rifiutare gli interventi in garanzia in assenza dei suddetti documenti o nel caso in cui le informazioni ivi contenute siano incomplete o illeggibili.

2. La presente Garanzia non copre i costi ed i rischi associati al trasporto del vostro prodotto ad New Horizon.

3. Sono esclusi dalla presente Garanzia:

a) tutti gli oneri di trasporto e i rischi connessi allo stesso da e al centro di assistenza New Horizon

b) gli interventi di manutenzione periodica e la riparazione o sostituzione di parti dovuta a usura e logorio

c) materiale di consumo (componenti che prevedibilmente richiedano una sostituzione periodica durante la vita utile di un prodotto)

d) danni o modifiche al prodotto conseguenti a

i. Uso improprio, comprendente:

- trattamenti causanti danni o alterazioni fisiche, estetiche o superficiali del prodotto

- errata installazione o utilizzo del prodotto per fini diversi da quelli previsti o inosservanza delle istruzioni di installazione ed uso

- manutenzione impropria del prodotto

- installazione o uso del prodotto non conformi alle norme tecniche o di sicurezza vigenti nel Paese nel quale il prodotto è installato o utilizzato

ii. condizione o difetti dei sistemi ai quali il prodotto è collegato o nei quali è incorporato

iii. interventi di riparazione o tentativi di riparazione da parte di personale non di New Horizon

iv. adattamenti o modifiche apportati al prodotto

v. negligenza

vi. eventi fortuiti, incendi, liquidi, sostanze chimiche o di altro tipo, allagamenti, vibrazioni, calore eccessivo, ventilazione inadeguata, picchi di corrente, tensione di alimentazione di ingresso eccessive o errate, radiazioni, scariche elettrostatiche, compresi i fulmini, altre forze ed impatti esterni.

## Esclusioni e limitazioni

Salvo per quanto riportato sopra New Horizon non rilascia alcuna garanzia (esplicita, implicita, statutaria o di altra natura) sul prodotto in termini di qualità, prestazioni, precisioni, affidabilità, idoneità per un uso particolare o altro. Se la presente esclusione non dovesse essere ammessa totalmente o parzialmente dalla legge applicabile, New Horizon esclude o limita le proprie garanzie al limite massimo consentito dalla legge applicabile. Qualsiasi garanzia che non può essere completamente esclusa sarà limitata (nei termini consentiti dalla legge applicabile) alla durata della presente Garanzia.

L'unico obbligo di New Horizon nel quadro della presente Garanzia consiste nel riparare o sostituire i prodotti in base ai presenti termini e condizioni di garanzia. New Horizon declina ogni responsabilità per perdite o danni riguardanti prodotti, servizi, la presente Garanzia o altro, comprendenti perdite economiche o intangibili – il prezzo pagato per il prodotto – perdita di profitti, reddito, dati, godimento o uso del prodotto o di altri prodotti associati – perdite o danni indiretti, incidentali o consequenziali. Questo vale per perdite o danni derivanti da:

i. compromissione del funzionamento o avaria del prodotto o di prodotti associati in seguito a difetti o mancata disponibilità durante la riparazione / sostituzione, con conseguenti tempi di fermo, perdita di tempo utile o interruzione dell'attività

ii. rendimento imperfetto del prodotto o di prodotti associati

Questo vale per le perdite e i danni nel quadro di qualsiasi teoria legale, inclusa negligenza ed altri atti illeciti, violazione contrattuale, garanzie esplicite o implicite e stretta responsabilità. Nei casi in cui la legge applicabile vieta o limita queste esclusioni di responsabilità, New Horizon esclude o limita la propria responsabilità al limite massimo ammesso dal diritto applicabile. Alcune nazioni, ad esempio, vietano l'esclusione o la limitazione dei danni dovuti a negligenza, grave negligenza, inadempienza intenzionale, frode ed altri atti simili. La responsabilità di New Horizon nel quadro della presente garanzia non supererà in alcun caso il prezzo pagato per il prodotto, fermo restando che, qualora la legge applicabile imponga limiti di responsabilità superiori, si applicheranno tali limiti.

## Diritti legali riservati

Le leggi nazionali applicabili concedono agli acquirenti diritti legali (statutari) relativamente alla vendita di prodotti di consumo. La presente garanzia non pregiudica i diritti dell'acquirente stabiliti dalle leggi vigenti, né i diritti che non possono essere esclusi o limitati, né i diritti del cliente nei confronti del rivenditore. Il cliente potrà decidere di far valere i diritti spettanti a propria esclusiva discrezione.

New Horizon

Viale Tiberina, 75 - 06059 Todi (PG)

tel / fax 075 894 80 87

info@newhorizonaudio.com

www.newhorizonaudio.com